



## **Política de Calidad EDISA**

**EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN INTERURBANA SA** es una empresa de servicios Logísticos integrales, dedicada principalmente al transporte y distribución

### **Visión**

Ser reconocida como la empresa líder en el mercado argentino y del cono sur, enfocada al logro de la calidad total en un marco de desarrollo sustentable

### **Misión**

Ofrecer un servicio de excelencia que provea soluciones logísticas a lo largo de toda la supply chain, alcanzando altos niveles de calidad que a su vez agreguen valor y contribuyan al desarrollo de nuestros clientes, maximizando sus resultados.

### **Nuestra Gestión de Calidad**

Enfocada en el alineamiento estratégico con nuestros clientes  
Comprende a empleados, dirección, proveedores, entes regulatorios y otros interesados  
Comprometida con la mejora continua y la innovación de los procesos

### **Nuestra Política Operativa**

Orientada a resultados, mediante un uso eficiente y eficaz de los recursos  
Gestiona en base al desarrollo y análisis de información  
Destaca por ofrecer un servicio flexible, altamente adaptable y de gran velocidad de respuesta

### **Valores**

Alcanzar la satisfacción de nuestros clientes es nuestro mayor propósito  
Promovemos el respeto mutuo y el trabajo en equipo  
Obramos con transparencia y exaltamos la búsqueda permanente de la justicia  
Creemos en la honradez y la austeridad  
Construimos alianzas con clientes y proveedores, a partir de la confianza  
Como empresa socialmente responsable, hacemos hincapié en el respeto al medioambiente y la disminución de la siniestralidad

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'F. Pita Carranza', written over a horizontal line.

Federico Pita Carranza  
Gerente General